

Formularz zgłoszenia sprzętu do Serwisu

Prosimy o wypełnienie i wydrukowanie formularza oraz dołączenie go do urządzenia.

Urządzenie należy przesać na adres: **Formobile Sp. z o.o., 41-506 Chorzów ul. Stefana Batorego 48**

Użytkownik	
e-mail	
Telefon kontaktowy	
Adres do odesłania urządzenia po naprawie	
Nazwa produktu	
Numer IMEI:	
Opis usterki	
Dołączone akcesoria (np: zasilacz, etui)	
Dołączone dokumenty:	Dowód zakupu: TAK/NIE Karta gwarancyjna: TAK/NIE
Dane do faktury przy naprawie płatnej*	
Uwagi	

Brak pełnej dokumentacji spowoduje wydłużenie okresu naprawy o czas niezbędny na uzupełnienie brakujących dokumentów. O konieczności naprawy odpłatnej, Klient będzie poinformowany przed naprawą. Jeżeli zachowanie danych w telefonie okaże się niemożliwe, zgadzam się na ich utratę i przywrócenie ustawień fabrycznych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Formobile Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Stefana Batorego 48, 41-506 Chorzów.

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych („dane”) należy kierować na adres serwis@formobile.eu lub na podany powyżej adres poczty tradycyjnej. Dane będą przetwarzane w celu obsługi Pani/Pana zapytania, zgłoszenia przez okres niezbędny dla realizacji tego celu. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 pkt 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119 str. 1) („RODO”) w prawnie usprawiedliwionym interesie Administratora Danych jakim jest obsługa Pani/Pana zapytania, zgłoszenia oraz ochrona przed ewentualnymi roszczeniami na drodze cywilnej związanymi z realizacją Pani/Pana zapytania, zgłoszenia.

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do przetworzenia Pani/Pana zapytania, zgłoszenia i realizacji umowy.

PRZED WYSYŁKĄ SPRZĘTU DO SERWISU USUNĄĆ FUNKCJE "FIND MY IPHONE" **WYMAGANE WYPEŁNIENIE WSZYSTKICH POZYCJI**

Data Podpis klienta